

FICHE FORMATION

CAPA SERVICES AUX PERSONNES VENTE EN ESPACE RURAL

Intitulé de l'action	CAPA Services aux personnes et vente en espace rural - Orientation
Public concerné	Élèves de 3ème, CAP/CAP agricole, seconde professionnelle ou issus de pré-apprentissage Individuels payants (bourses possibles) - Contrat d'apprentissage (en 2 ^{ème} année) Nombre de places : 24/an
Catégorie d'action	Qualification de niveau III
Responsable et animateur	Directeur : Monsieur MALIVERNAY – Directrice Adjointe : Wacylla MAHAMDI Responsables Formation : Amélie MARTINET, Anne-Coline BONNET, Julien FAIVRE PIERRET, Manon BAUDOZ et Antoine BARTHELEMY.
Présentation générale	Formation qui se déroule sur deux années, en alternance entre la MFR et le terrain professionnel. Dans les domaines : <ul style="list-style-type: none"> - Du service à la personne (petite enfance, personne âgée, personne en situation de handicap ...) et de la restauration - De l'accueil et de la vente Ou préparer à une poursuite d'étude. Cette année de formation par alternance permet également de construire et consolider le projet professionnel (année d'orientation et de détermination).

<p>Objectifs</p>	<p>Ce parcours a pour objectif de valider le domaine professionnel et de préparer à la poursuite de la professionnalisation dans un secteur.</p> <p>Il permet également d'accéder à une première qualification et une double compétence dans les domaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Du service aux personnes : seconder des personnes (enfants, personnes âgées, malades, personnes dépendantes...) dans leurs tâches quotidiennes : alimentation, habillage, hygiène des personnes et des locaux, accueil... - De l'accueil et/ou de la vente : assurer des activités d'accueil et/ou de vente dans des commerces. <p>De la restauration et du tourisme rural : assurer des activités d'accueil dans des hôtels des restaurants, des exploitations agricoles (chambres/tables d'hôtes)...</p> <p><u>La formation à la MFR</u></p> <p>Des temps de gestion de l'alternance seront mis en place pour faire du lien avec l'entreprise. Chaque session de formation est construite autour d'un thème différent. Le CAPA SAPVER s'articule autour de deux types de modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les modules généraux - Les modules professionnels
<p>Contenu et Méthodes</p>	<p><u>La formation en milieu professionnel</u></p> <p>Les périodes en entreprise permettent à chacun de choisir son orientation professionnelle, et d'acquérir des compétences dans les domaines notamment du service à la personne et de la vente.</p> <p>Possibilité en 2^{ème} année de signer un contrat d'apprentissage après validation par l'équipe éducative de la MFR</p>
<p>Compétences / Capacités professionnelles visées</p>	<p>Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle Interagir avec son environnement social Etablir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement Réaliser des interventions d'aide à la personne Réaliser des activités de vente S'adapter à des enjeux professionnels locaux</p>
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>Prise en compte des projets personnels. Cours en présentiels Suivi individualisé, accompagnement dans la recherche et le suivi de stages. Accompagnement dans l'écriture des fiches Visites de structures / Interventions de professionnels. Partage de connaissances, travaux de groupe</p>

	<p>Construction de supports de communication, jeux de rôle, mises en situation Cas concrets, pédagogie de projet, Séances pratiques Evaluation en cours de formation Bilan, régulation, Création de projets avec des publics extérieurs. L'étude est <u>obligatoire de 18h à 19h pour chacun des jeunes</u></p>
Modalité d'acquisition de la certification	<p>Formation en Contrôle en Cours de Formation, sur les deux années de formation. L'épreuve ponctuelle terminale est une épreuve orale d'explicitation de communication en situation professionnelle s'appuyant sur 6 fiches d'activité concernant des situations professionnelles de communication interpersonnelles : 3 fiches liées aux services à la personne et 3 fiches liées aux techniques commerciales. Le candidat qui ne produit pas les 6 fiches, ne peut pas présenter l'épreuve.</p>
Durée & Dates	<p><u>1^{ère} année :</u> 26 semaines de stage 12 semaines à la MFR <u>2^{ème} année :</u> 13 semaines de stage 26 semaines à la MFR Durée en centre : 1000 heures (40h/semaine) Durée en entreprise : 1925 heures DUREE TOTALE : 2925 h soit 21 mois - Du 28/08/2024 au 04/07/2026</p>
Lieu	<p>MFR PONTARLIER – 20 rue des Granges 25 300 Pontarlier</p>
Coût annuel	<p>Frais d'inscription et d'adhésion : 80 euros Frais de scolarité : 475€ 1^{ère} année + 540 2^{ème} année € (semaine du BAFA / geste 1^{er} secours compris) Interne : 110 €/ semaine Interne-externé : 80 €/semaine Total annuel : 1875€/interne et 1515€/ Demi pensionnaire 2050€/interne et 1660€ / Demi pensionnaire Règlement : prélèvement mensuel sur 10 mois. Bourses possibles.</p>

Suivi de l'action	<p>Emargement des formateurs. Fiche de présence élève. Attestation d'entrée et de fin de formation. Bilans en entreprise.</p>																														
Evaluation de l'action	<p>Evaluation de la prestation de formation « à chaud » (bilan en fin de semaine lors des sessions en centre de formation) Evaluation de l'action (questionnaire de satisfaction des participants) Evaluation sur le degré d'acquisition des compétences (évaluations des compétences, mise en œuvre d'un livret de suivi avec appréciations en entreprise) Evaluation de l'action par les maîtres de stage au travers un questionnaire en milieu et fin de parcours.</p>																														
Indicateurs de performance	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Formation CAPA SAPVER</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taux de rupture (en %)</td> <td>NC</td> <td>13</td> <td>18</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Taux de réussite (en %)</td> <td>88</td> <td>85</td> <td>100</td> <td>66.67</td> </tr> <tr> <td>Taux de satisfaction (en %)</td> <td>70</td> <td>78</td> <td>84</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Taux de poursuite en formation (en %)</td> <td>NC</td> <td>NC</td> <td>54</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>Taux insertion professionnelle (en %)</td> <td>NC</td> <td>93</td> <td>30</td> <td>31.25</td> </tr> </tbody> </table>	Formation CAPA SAPVER	2020	2021	2022	2023	Taux de rupture (en %)	NC	13	18	25	Taux de réussite (en %)	88	85	100	66.67	Taux de satisfaction (en %)	70	78	84	80	Taux de poursuite en formation (en %)	NC	NC	54	37.5	Taux insertion professionnelle (en %)	NC	93	30	31.25
Formation CAPA SAPVER	2020	2021	2022	2023																											
Taux de rupture (en %)	NC	13	18	25																											
Taux de réussite (en %)	88	85	100	66.67																											
Taux de satisfaction (en %)	70	78	84	80																											
Taux de poursuite en formation (en %)	NC	NC	54	37.5																											
Taux insertion professionnelle (en %)	NC	93	30	31.25																											
Poursuite	<ul style="list-style-type: none"> - Entrée en 1ère Bac professionnel services à la personne/commerce suivant les compétences acquises - Formations adultes Assistant de vie aux familles - Autres diplômes de niveau 3 (en apprentissage ou non) : CAP accompagnant éducatif petite enfance, CAP Vente, CPJEPS... - Autres formations suivant l'orientation du jeune 																														

Fiche formation version 2024 mise à jour 01.02.2024