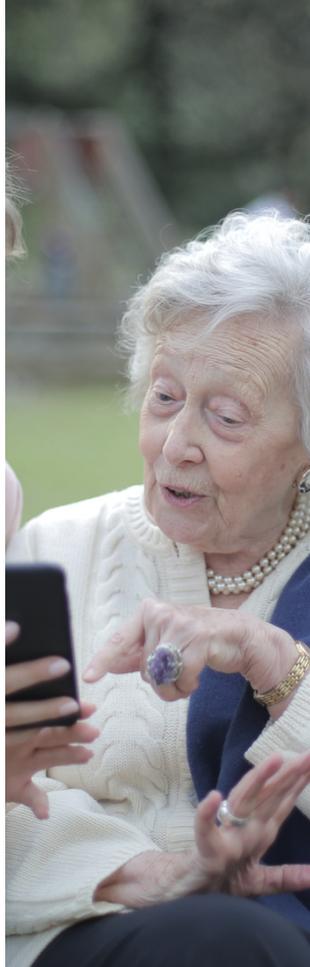


# SERVICE À LA PERSONNE

CATALOGUE MODULAIRE



UNION EUROPÉENNE

RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTE



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

avec le Fonds social européen (FSE)



- Les dates des modules évoluent régulièrement en fonction des besoins et de la demande. Nous nous adaptons dans la mesure du possible à vos besoins employeurs. Nous contacter pour toute demande individuelle ou collective
- Les temps indiqués sont des temps maximum, qui seront adaptés en fonction du positionnement de chaque bénéficiaire
- Le catalogue sera mis à jour chaque semestre afin de tenir compte des besoins du territoire et des entreprises
- Le tarif est de 16€/heure par personne. Les OPCO EP, ANFH, Santé et Uniformation peuvent prendre en charge ce coût pédagogique

**NOUS CONTACTER :**



**Mail : [saphautdoubts@gmail.com](mailto:saphautdoubts@gmail.com)**



**Tél : 03.81.39.17.04**

## Module 1 | 21h (environ 3 jours)

### Positionnement

- Un temps de positionnement sera prévu pour les actifs en emploi  
Construire le parcours individualisé du stagiaire au regard de la vérification de ses acquis et des prérequis nécessités par le secteur
- Déterminer les parcours des stagiaires au regard des besoins des stagiaires et des exigences et nécessités des entreprises locales.



## Module 2 | 60h (environ 8,5 jours)



### Entretien du cadre de vie et du linge

- Entretien le cadre de vie et le linge de la personne aidée en respectant les règles de sécurité et d'hygiène liées à l'environnement, l'utilisation des produits, l'ergonomie
- Connaître les différentes techniques d'entretien des sols, des surfaces, sanitaires et des vitres - Connaître les différentes techniques d'entretien du linge de personnes aidées - Savoir utiliser les différents matériels et produits
- Respecter et s'adapter aux habitudes de vie de la personne
- Organiser son travail en tenant compte des facteurs de risques liés à son activité - Connaître les gestes et postures les plus adaptés à l'intervention
- Inscire ses pratiques dans le cadre du développement durable
- Sensibiliser à la démarche RABC relative à l'hygiène en blanchisserie

## Module 3 | 60h (environ 8,5 jours)



### Préparation des repas

- Maîtriser les techniques culinaires nécessaires à l'élaboration d'un repas simple (utilisation des appareils électroménagers)
- Préparer à domicile des repas en tenant compte de la personne (envie, goûts, habitudes alimentaires, pathologies)
- Connaître les procédures et les produits qui permettent une organisation rationnelle.
- Inscrire ses pratiques dans le cadre du développement durable
- Assister la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas
- Etablir une veille sur l'état de santé de la personne accompagnée

## Module 4 | 60h



### Accompagnement à la toilette

- Aider une personne à faire sa toilette dans le respect de son intimité, de son confort.
- Aider à l'habillage, au déshabillage une personne dans le respect de son intimité, de son confort.
- Connaître le cadre réglementaire d'intervention et les responsabilités engagées selon les qualifications visées.
- Connaître les gestes et postures adaptés
- Etablir une veille sur l'état de santé de la personne accompagnée



## Module 5 | 7h (environ 1 jour)

### Connaissance du secteur du service à la personne

- Sensibiliser aux différents métiers du lien, de l'aide et de l'accompagnement
- Connaître les différents milieux d'exercice possible de ces métiers dans une approche globale et au niveau territorial.

## Module 6 | 21h (environ 3 jours)

### Accompagnement aux savoirs-être professionnels

- Apprendre à mieux cerner son rôle, sa posture et les limites dans la relation professionnelle entre l'intervenant et le bénéficiaire
- Comprendre les cadres de cette proximité pour contribuer au positionnement professionnel
- Comprendre les contraintes et exigences des métiers de l'intervention auprès des bénéficiaires et des entreprises afin de pouvoir en respecter les usages

## Module 7 | 21h (environ 3 jours)



### Certification aux gestes de 1ers secours

- Identifier une urgence à caractère médical
- Prendre en charge seul ou en équipe cette urgence en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.
- Participer à la réponse à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle.

## Module 8 | 5h (environ 1 jour)

### Respect des protocoles sanitaires

- Comprendre les enjeux du respect des protocoles sanitaires
- Préparer son intervention et le matériel nécessaire
- Ajuster son activité et son accompagnement en fonction des protocoles
- Gérer le traumatisme auprès de la personne et de sa famille
- Gérer le stress pour les intervenants

## Module 9 | 7h (environ 1 jour)

### Définir la discrimination et connaître les critères de l'égalité professionnelle

- Définir la discrimination et connaître les critères de discriminations prohibés
- Identifier des situations discriminantes dans la vie professionnelle
- Comprendre les processus conduisant à la discrimination et les risques encourus
- Connaître les voies de recours pour savoir se défendre, savoir protéger
- Favoriser la prise de conscience afin de prévenir l'apparition de ce type de comportement.

## Module 10 | 7h (environ 1 jour)

### Sensibilisation au développement durable

- Développer des comportements responsables liés au Développement Durable
- Etre capable de transcrire dans les situations professionnelles les écogestes

## Module 11 | 14h (environ 2 jours)



### **Sensibilisation à la pratique du numérique et l'accompagnement à l'emploi**

- La sensibilisation au numérique sera particulièrement appliquée à la recherche d'emploi :
- Appréhender l'outil et son utilisation dans la vie de tous les jours afin de pouvoir viser à une utilisation professionnelle
- Appréhender les règles de protection et de diffusion des données (RGPD)
- Accompagner : l'accès à l'emploi, le parcours de professionnalisation, la prise de fonction auprès de l'employeur

## Module 12 | 40h (environ 6 jours)

### **Intervenir à domicile : "Enjeux et pratiques de l'intervention à domicile"**

- Identifier les caractéristiques de l'intervention à domicile
- Organiser son espace professionnel : prévenir et sécuriser l'habitat
- Trouver le bon niveau de communication et de travail en commun avec les équipes, les familles, les autres intervenants du domicile
- Cerner le cadre juridique de l'intervention à domicile
- Comprendre les dynamiques familiales
- Appréhender les enjeux du travail à domicile, sa spécificité
- Délimiter l'espace privé et mesurer la bonne distance émotionnelle et affective
- Agir dans la bientraitance

## Module 13 | 40h (environ 6 jours)

### **Intervenir en établissement** **« Jeux et pratique de l'intervention en établissement »**

- Se situer dans son environnement professionnel
- Percevoir les cadres règlementaires de l'institution
- Connaître les missions de chaque membre de l'équipe et les intervenants externes
- Appréhender les enjeux du travail en équipe
- Mesurer la bonne distance émotionnelle et affective
- S'organiser dans son activité
- Agir dans la bientraitance

## Module 14 | 30h (environ 4 jours)

### **Communication et transmission adaptées aux interlocuteurs et au milieu d'exercice de l'intervention**

- Comprendre le contexte de la structure de travail
- Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation à domicile ou en établissement
- Adapter la communication aux interlocuteurs (équipe, bénéficiaires, famille – intervenant médicaux...)
- Accompagner la séparation
- Accompagner le changement de prise en charge
- Gérer les situations difficiles
- Adapter sa posture professionnelle aux interlocuteurs
- Interagir à l'oral et à l'écrit : transmission adaptée en interne et vers l'externe – nécessité de rendre compte
- Discerner les consignes implicites et explicites

## Module 15 | 21h (environ 3 jours)



### Prévention des risques liés à l'activité physique dans le secteur sanitaire et social

- Caractériser l'activité physique dans leur situation de travail,
- Situer l'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle
- Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant des connaissances relatives au fonctionnement du corps humain
- Détecter les risques d'atteintes à sa santé et de les mettre en lien avec les éléments déterminants son activité physique
- Proposer des améliorations de sa situation de travail à partir des déterminants identifiés, de participer à leur mise en oeuvre et à leur évaluation
- Limiter les risques liés à la manutention de personne en appliquant les principes de base de sécurité physique et d'économies d'effort



## Module 16 | 35h (environ 5 jours)



### Accompagnement de la personne en situation de handicap à domicile ou en établissement

- Sensibiliser à la politique sociale du handicap et ses fondements
- Comprendre l'approche situationnelle du handicap
- Se familiariser avec les différents types de handicaps et leur incidence dans la vie sociale et professionnelle
- Repérer ses représentations, appréhensions et limites face au handicap
- Adapter son comportement professionnel et sa communication
- Accompagner la personne en situation de handicap dans la vie quotidienne
- Garantir la sécurité des personnes en situation de handicap
- Permettre l'épanouissement et le maintien du lien social pour la personne en situation de handicap
- Connaître ses limites affectives
- Agir dans la bientraitance

## Module 17 | 35h (environ 5 jours)



### Accompagnement de la personne dépendante à domicile ou en établissement

- Comprendre la psychologie de la personne âgée et ses conséquences au quotidien
- Connaissance de la grille AGGIR - Autonomie Gériatrique Groupe Iso-Ressources
- Repérer les besoins de la personne accompagnée
- Connaître les incidences de la dépendance sur les personnes accompagnées et leur famille
- Prendre en compte les conséquences de la dépendance sur la relation soignant / soigné
- Accompagner la personne dépendante dans les actes de la vie quotidienne en veillant à maintenir/restaurer l'autonomie
- Permettre l'épanouissement et le maintien du lien social pour la personne en situation de dépendance en adaptant à son degré d'autonomie
- Accompagner les soignants dans les actes de soins
- Repérer les fragilités naissantes et en rendre compte
- Connaître ses limites affectives - Agir dans la bienveillance



## Module 18 | 21h (environ 3 jours)

### Connaissance des besoins et des particularités d'intervention auprès des personnes en situation de handicap vieillissantes

- Comprendre le processus du vieillissement
- Observer les signes du vieillissement et les distinguer des difficultés liées au handicap
- Identifier les besoins et attentes des personnes
- Définir les modalités d'accompagnement des personnes âgées vieillissantes
- Prendre en compte le vieillissement des personnes handicapées en prenant en compte le changement progressif et immuable de leurs capacités.



## Module 19 | 21h (environ 3 jours)

### **Sensibilisation à la psycho-pathologie et à la psychogérontologie**

- Connaître les principales pathologies lésionnelles dégénératives des troubles cognitifs (Alzheimer, Parkinson, traumatisme crânien, troubles de la mémoire)
- Sensibilisation à la compréhension des troubles mentaux et leurs conséquences dans la mise en œuvre de l'accompagnement et dans la relation
- Repérer les fragilités et de la dépendance
- Les effets du vieillissement sur les sens, la mémoire, la perte du rôle social
- Psychose, démence, syndrome diogène, ...
- Panorama des actions favorisant le bien être des personnes

## Module 20 | 21h (environ 3 jours)

### **Accompagnement à la fin de vie**

- Comprendre les soins palliatifs dans une approche globale de la personne
- Développer des aptitudes d'écoute et d'empathie
- Approche socioculturelle de la mort
- Dépasser les aspects techniques pour une prise en charge psychologique
- Communiquer auprès de la personne en fin de vie et sa famille
- Identifier les manifestations de la douleur et pouvoir évaluer l'intensité

## Module 21 | 21h (environ 3 jours)



### Prévention des risques routiers et accompagnement à la mobilité

- Connaître les vérifications d'usage du véhicule
- Organiser les déplacements : temps, itinéraire...
- Savoir utiliser un GPS/portable, lire un plan
- Connaître et savoir intervenir en cas d'accident de trajet, accident de mission
- Connaître les risques encourus en cas d'infraction
- Connaître les facteurs de risques (effets de l'alcool, drogue, fatigue...)
- Savoir utiliser et vérifier un vélo ou vélo électrique : location, rechargement, ...
- Connaître la réglementation liée aux véhicules sans permis
- Prévenir en cas de difficulté

## Module 22 | 50h (environ 7 jours)

### Conditions de mise en œuvre d'une alimentation adaptée aux besoins des personnes accompagnées

- Sensibilisation à l'importance du maintien d'un bon état nutritionnel et aux conséquences de la dénutrition
- Acquérir les notions d'équilibre nutritionnel et d'hygiène alimentaire (hydratation, hygiène bucco-dentaire...)
- Connaître les besoins du corps et les recommandations pour un bon équilibre
- Sensibiliser à la prise alimentaire liée au vieillissement
- Connaître les pathologies nécessitant une vigilance particulière
- Savoir adapter les repas en fonction des pathologies
- Savoir communiquer avec les soignants sur les pathologies et les besoins de la personne
- Penser les achats en fonction des besoins, des saisons, du budget
- Apprendre à préparer des recettes adaptées aux besoins de la personne accompagnée

## Module 23 | 21h (environ 3 jours)



### **Connaissance des règles d'hygiène alimentaire et de la maîtrise de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires (HACCP)**

- Connaître les exigences de l'hygiène en cuisine et la réglementation en vigueur
- Savoir évaluer les risques sanitaires lors de l'achat, la confection et le service des repas
- Acquérir les bonnes pratiques de sécurité alimentaire

## Module 24 | 21h (environ 3 jours)



### **Sensibilisation à la maîtrise des outils du numérique et de la domotique**

- Outils numérique
  - Savoir utiliser les outils et les applications nécessaires à l'organisation quotidienne (smartphone, tablette, ordinateur...)
  - Savoir utiliser les outils numériques nécessaires à la vie en autonomie et la participation sociale des personnes accompagnées
  - Comprendre et avoir un regard critique sur les applications et les contenus des médias numériques
- Domotique
  - Comprendre les enjeux de la domotique pour le bien-être, la prévention, l'aide technique à la personne, l'aide à l'accompagnant
  - Connaître les équipements et aménagements permettant :
    - La sécurité des déplacements nocturnes
    - La détection des chutes
    - L'alerte en cas de danger
    - La gestion du chauffage, des accès, le pilotage des volets, etc...

## Module 25 | 28h maximum (environ 4 jours)

### Connaissance des procédures et techniques en bio-nettoyage

- Initier aux techniques de bio-nettoyage
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Connaître les produits de base utilisés en bio-nettoyage
- Communiquer avec les bénéficiaires/patient/client sur l'intérêt du bio nettoyage



## Module 26 | 35h (environ 5 jours)



### Pratique sécuritaire de travaux divers : bricolage, couture, jardinage, allumage de foyer etc....

- Savoir réaliser différents d'entretien nécessaires à l'accompagnement à la vie quotidienne : changer une ampoule, mettre du feu dans la cheminée, fermer le volet, réparer un bouton, faire un ourlet, petits travaux de jardinage, petits travaux de bricolage, sortir le chien
- Habilitation et prévention utilisation outils : habilitation BS...

## Module 27 | 70h (environ 10 jours)



### Gestion de son activité professionnelle en multi-emploi

- Organiser son activité professionnelle auprès de plusieurs employeurs (secteur des services à la personne et autres secteurs)
- Créer des outils pour développer et organiser son activité
- Trouver de nouveaux employeurs
- Connaître les droits et devoirs dans l'exercice de son métier
- Appréhender les besoins technologiques (bureautique...) nécessaires à l'exercice de son activité

## Module 28 | 100h (environ 14 jours)



### Connaissance des besoins de l'enfant et des spécificités de l'accompagnement à domicile

- Connaître les étapes du développement de l'enfant
- Accompagner les enfants dans leurs apprentissages de base, dans leur socialisation et lors de leurs activités
- Prévenir les risques et assurer la sécurité dans différents lieux de travail
- Préparer un repas et mettre en place des activités adaptés à l'âge des enfants
- Assurer les gestes d'hygiène et de soins en fonction de la qualification visée
- Mettre en oeuvre les gestes et techniques adaptés
- Adapter sa communication et sa posture professionnelle dans la relation avec la famille et avec l'enfant
- Connaître les droits des enfants et la prévention de la maltraitance

## Module 29 | 35h (environ 5 jours)

### Accompagnement de la personne dans son environnementale

- Inscrire son action dans la collaboration avec l'extérieur et les divers intervenants
- Identifier les habitudes de vie et intérêts de la personne et l'accompagner dans la poursuite de ses activités
- Mobiliser les activités sociales et de loisirs adaptées à l'autonomie de la personne accompagnée
- Savoir évaluer les limites affectives et travailler dans la bienveillance

## Module 30 | 140h (environ 20 jours)



### Assistant de soins en gérontologie

- Concourir à l'élaboration et à mise en œuvre d'un projet individualisé dans le respect de la personne
- Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie.
- Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues.
- Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé.
- Réaliser des soins quotidiens en utilisant les techniques appropriées