



Agent d'accueil touristique

Organisme

Maison Familiale Rurale
20 rue des Granges
25 300 Pontarlier
Tel : 03 81 39 17 04
mfr.pontarlier@mfr.asso.fr

Début de la formation : 22/04/2016
Fin de la formation : 23/11/2016

22 semaines en centre de formation (770h)

6 semaines de stage

Vous êtes demandeur d'emploi, ou, vous avez moins de 26 ans, vous êtes intéressé(e) par le secteur du tourisme,
Vous avez un bon relationnel, un intérêt, une curiosité pour notre région, alors rejoignez nous pour cette formation qualifiante, financée et rémunérée par le conseil régional de FRANCHE COMTE.

Contenu de la formation :uniquement des matières professionnelles

• Techniques de communication professionnelle liées à l'accueil
• Anglais professionnel lié au tourisme et notion d'Allemand
• Géographie touristique et connaissance du patrimoine régional
• Informatique et organisation
• Techniques et réglementations touristiques
• Mercatique
• Rencontres de professionnels et visites de sites

Les stages :

6 semaines de stage dans une entreprise touristique avec 3 objectifs :

- tenir une zone d'accueil dans une entreprise de tourisme et de loisirs.
- assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs.
- contribuer à l'organisation et à l'animation d'évènements festifs et culturels

Débouchés :

Agent d'accueil dans un site touristique, centre d'hébergement ou structure d'animation. Mais l'emploi est surtout possible si vous acceptez une certaine polyvalence dans vos fonctions.

Pre-requis :

Volontaire, dynamique, curieux, souriant et bonne capacité d'adaptation.

Niveau de formation : CAP- voire niveau BAC

Intéressé pour développer vos capacités en anglais

Mobilité conseillée ou fortement souhaitée