

FICHE FORMATION

CAPA SERVICES AUX PERSONNES VENTE EN ESPACE RURAL

Intitulé de l'action	CAPA Services aux personnes et vente en espace rural - Orientation
Public concerné	Élèves de 3ème, CAP/CAP agricole, seconde professionnelle ou issus de pré-apprentissage Individuels payants (bourses possibles) Contrat d'apprentissage Nombre de places : 24
Catégorie d'action	Qualification de niveau III
Responsable et animateur	Directeur : Monsieur MALIVERNAY Responsables Formation : Emilie JOURNOT, Amélie MARTINET, Wacylla MAHAMDI et Christelle BOLE RICHARD
Présentation générale	Formation qui se déroule sur deux années, en alternance entre la MFR et le terrain professionnel. Dans les domaines : <ul style="list-style-type: none"> - Du service à la personne (petite enfance, personne âgée, personne en situation de handicap ...) et de la restauration - De l'accueil et de la vente Ou préparer à une poursuite d'étude. Cette année de formation par alternance permet également de construire et consolider le projet professionnel (année d'orientation et de détermination).
Objectifs	Ce parcours a pour objectif de valider le domaine professionnel et de préparer à la poursuite de la professionnalisation dans un secteur. Il permet également d'accéder à une première qualification et une double compétence dans les domaines : <ul style="list-style-type: none"> - Du service aux personnes : seconder des personnes (enfants, personnes âgées, malades, personnes dépendantes...) dans leurs tâches quotidiennes : alimentation, habillage, hygiène des personnes et des locaux, accueil... - De l'accueil et/ou de la vente : assurer des activités d'accueil et/ou de vente dans des commerces. - De la restauration et du tourisme rural : assurer des activités d'accueil dans des hôtels des restaurants, des exploitations agricoles (chambres/tables d'hôtes)...

<p>Contenu et Méthodes</p>	<p><u>La formation à la MFR</u> Des temps de gestion de l'alternance seront mis en place pour faire du lien avec l'entreprise. Chaque session de formation est construite autour d'un thème différent. Le CAPA SAPVER s'articule autour de deux types de modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les modules généraux - Les modules professionnels <p><u>La formation en milieu professionnel</u> Les périodes en entreprise permettent à chacun de choisir son orientation professionnelle, et d'acquérir des compétences dans les domaines notamment du service à la personne et de la vente.</p>
<p>Compétences / Capacités professionnelles visées</p>	<p>Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle Interagir avec son environnement social Etablir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement Réaliser des interventions d'aide à la personne Réaliser des activités de vente S'adapter à des enjeux professionnels locaux</p>
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>Prise en compte des projets personnels. Cours en présentiels Suivi individualisé, accompagnement dans la recherche et le suivi de stages. Accompagnement dans l'écriture des fiches Visites de structures / Interventions de professionnels. Partage de connaissances, travaux de groupe Construction de supports de communication, jeux de rôle, mises en situation Cas concrets Séances pratiques Evaluation en cours de formation Bilan, régulation, Création de projets avec des publics extérieurs.</p>
<p>Modalité d'acquisition de la certification</p>	<p>Formation en Contrôle en Cours de Formation, sur les deux années de formation. L'épreuve ponctuelle terminale est une épreuve orale d'explicitation de communication en situation professionnelle s'appuyant sur 6 fiches d'activité concernant des situations professionnelles de communication interpersonnelles : 3 fiches liées aux services à la personne et 3 fiches liées aux techniques commerciales. Le candidat qui ne produit pas les 6 fiches, ne peut pas présenter l'épreuve.</p>

<p>Durée & Dates</p>	<p><u>1^{ère} année :</u> 28 semaines de stage 12 semaines à la MFR</p> <p><u>2^{ème} année :</u> 27 semaines de stage 13 semaines à la MFR</p> <p>Durée en centre : 1000 heures (40h/semaine) Durée en entreprise : 1925 heures DUREE TOTALE : 2925 h soit 21 mois Du 01/09/2022 au 07/07/2024</p>
<p>Lieu</p>	<p>MFR PONTARLIER – 20 rue des Granges 25 300 Pontarlier</p>
<p>Coût annuel</p>	<p>Frais d'inscription et d'adhésion : 74 euros</p> <p>Frais de scolarité : 734€ Interne : 75€/ semaine Interne-externé : 47€/semaine L'étude est <u>obligatoire de 18h à 19h pour chacun des jeunes</u></p> <p>Total annuel : 1708€/interne et 1372€/interne-externé Règlement : prélèvement mensuel sur 10 mois. Bourses possibles.</p>
<p>Suivi de l'action</p>	<p>Emargement des formateurs. Fiche de présence élève. Attestation d'entrée et de fin de formation. Bilans en entreprise.</p>
<p>Evaluation de l'action</p>	<p>Evaluation de la prestation de formation « à chaud » (bilan en fin de semaine lors des sessions en centre de formation) Evaluation de l'action (questionnaire de satisfaction des participants) Evaluation sur le degré d'acquisition des compétences (évaluations des compétences, mise en œuvre d'un livret de suivi avec appréciations en entreprise) Evaluation de l'action par les maîtres de stage au travers un questionnaire en milieu et fin de parcours.</p>

Indicateurs de performance	Formation CAPA SAPVER	2020	2021
	Taux de rupture (en %)	NC	13
	Taux de réussite (en %)	88	85
	Taux de satisfaction (en %)	70	78
	Taux insertion professionnelle ou de poursuite d'étude (en %)	NC	93
Poursuite	<ul style="list-style-type: none"> - Entrée en 1ère Bac professionnel services à la personne/commerce suivant les compétences acquises - Formations adultes Assistant de vie aux familles - Autres diplômes de niveau 3 (en apprentissage ou non) : CAP accompagnant éducatif petite enfance, CAP Vente, CPJEPS... - Autres formations suivant l'orientation du jeune 		

Fiche formation mise à jour en avril 2022